

個人情報の取扱いについて

当社及び受託旅行業者は、旅行申込の際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。その他当社では、【1】当社の商品やサービスのご案内【2】旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い【3】各種アンケートのお願い【4】特典サービスの提供等にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

★ご注意とご案内（必ずお読みください。）

- ・お申し込みは、お一人様からお申込みいただけます。（場合によっては、他のお客様と相席となる場合があります。）
- ・コースのメニュー内容は季節により変更となる場合があります。
- ・ご旅行代金について
お客様の都合により利用されなかった乗車区間についての払戻しはいたしません。不可抗力による列車運行不能となった場合は、出発する前までに可能な限り連絡し、ご利用されていない旅行代金につきましては返金いたします。
- ・取消及び変更
(1) 取消及び変更が生じた場合は、のと鉄道観光列車予約センター（0768-52-2300）までご連絡ください。取消の場合、当社の約款で定める取消料を収受し、払戻しをいたします。
(2) ご出発当日、列車出発後の払戻しはできませんので、あらかじめご了承ください。

ご旅行条件（要旨）

【このパンフレットは、旅行業法第12条の4に定める取引条件の説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部になります。】

1. 募集型企画旅行契約

この旅行は、のと鉄道株式会社（以下「当社」という。）が募集する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と契約を締結していただくこととなります。また、契約の内容、条件はパンフレットに記載されている条件の他、下記条件、最終旅行行程表及び当社の募集型企画旅行約款によります。

2. 旅行のお申込み方法と契約の成立

- (1) 申込書に必要事項を記入の上、お申込金を添えてお申込みいただけます。お申込金は、旅行代金、取消料、または違約料の一部又は全部として取り扱います。
- (2) 当社は、インターネット予約、電話その他の通信手段によりお申込みを受け付けます。この際、ご予約時点では、契約は成立しておらず、当社が定めた期間内にお申込金を提出していただき、当社がお申込金を受理した時に成立します。この期間内にお申込金を提出されない場合、申込がなかったものとして取扱います。

3. 旅行代金の支払

旅行代金は、旅行開始日前日から起算してさかのぼって14日にあたる日より前にお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日にあたる日以降の場合は、旅行開始日前の定める期日までにお支払いいただきます。

4. 旅行代金に含まれるもの

- (1) 旅行日程に明示した運輸機関の運賃、料金、宿泊費、食事代、旅行業務取扱料金及び消費税等諸税を含んでいます。
- (2) 上記の経費はお客様のご都合により、一部利用されなくても払戻しはいたしません。

5. 取消料

お客様は次の取消料をお支払いいただくことにより旅行契約を解除することができます。なお、取消日とは、お客様が当社の営業日、営業時間内に解除する旨を申し出いただいた日とします。

	旅行契約の解除日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	①21日目にあたる日以前の解除（日帰り旅行にあつては11日目） （③～⑥を除く）	無 料
	②20日目にあたる日以降の解除（日帰り旅行にあつては10日目） （③～⑥を除く）	旅行代金の 20%
	③7日目にあたる日以降の解除（④～⑥を除く）	旅行代金の 30%
	④旅行開始日の前日の解除	旅行代金の 40%
	⑤旅行日当日の解除	旅行代金の 50%
	⑥旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の 100%

6. この旅行条件は、2015年1月1日を基準としています。

●お問い合わせ

のと鉄道株式会社 石川県知事登録2-138号
のと鉄道観光列車予約センター（10:00～17:00）
〒927-0026 石川県鳳珠郡穴水町大町ト3番地
TEL 0768-52-2300
FAX 0768-52-0083